

BYODヘルプデスクの御案内

2026.04.吉日

愛知県立高等学校・特別支援学校の生徒の保護者の皆様へ
ご自身でご用意されたパソコン・タブレットに関するヘルプデスクを開設いたします。

受付内容 パソコン・タブレットに関する不具合・操作方法でのお困りごと
※各学校で取り決めている運用ルール等に関しては、お答えいたしかねます。

受付方法 ①Webフォーム:24時間 ※メールもしくはお電話で折り返し連絡いたします。

生徒用



<https://forms.cloud.microsoft/r/RVWpyzVJmB>

保護者用



<https://forms.cloud.microsoft/r/Cj6lu96E0h>



②メール受付時間:24時間

送付先メールアドレス:aichi-byod@h-b.co.jp

必ず御入力
ください

- ① 学校名(正式名称で入力してください)
- ② 学年・クラス・番号
- ③ 問合せ者の氏名(ふりがな)
- ④ 利用している端末のOS(Windows or ChromeOS or iPadOS)
- ⑤ お問い合わせ内容(具体的にご記入ください)
- ⑥ 返信を希望するメールアドレスもしくは電話番号



③電話受付時間:午前9:00~午後6:00

電話番号:0120-818-085 (※4/13(月)~開設予定となります。)

期間

令和9年3月31日まで

初期設定マニュアル等を一読いただいた上で、
ヘルプデスクを御活用いただきますようお願いいたします。